

Условия оказания услуги «Бизнес SMS»

В соответствии с настоящими Условиями Оператор предлагает Абонентам воспользоваться услугой «Бизнес SMS» в порядке и на условиях, указанных ниже.

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1. Используемые термины:

- 1.1. **Договор** – договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.
- 1.2. **Абонент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор.
- 1.3. **Оператор** – оператор связи, указанный в Договоре, на сайте которого в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены настоящие Условия.
- 1.4. **Условия** – условия предоставления Услуги, изложенные в настоящем документе.
- 1.5. **Услуга «Бизнес SMS» (Услуга)** – деятельность Оператора, состоящая в предоставлении Абонентам доступа к Интерфейсу, обеспечивающему возможность отправки Абонентом с Имени отправителя коротких текстовых сообщений (далее - SMS) Адресатам, а также доставке указанных SMS до оборудования Оператора (SMS-центр) при отправке Абонентом SMS Адресатам, являющимся абонентами (пользователями услуг связи) Оператора. В целях оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц.
- 1.6. **Имя отправителя** – индивидуальная символьная подпись Абонента, выбранная Абонентом, заменяющая исходящий номер при отправке SMS. Требования и ограничения, предъявляемые к Имени отправителя, определяются Оператором и указываются в Интерфейсе.
- 1.7. **Адресат** – физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом (пользователем услуг связи) Оператора или иного оператора связи Российской Федерации, оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи (далее – иной оператор связи), и являющееся получателем SMS, направленного Абонентом.
- 1.8. **Интерфейс** – программные и/или технические средства, предназначенные в соответствии с настоящими Условиями для доступа, пользования и управления Абонентом Услугой через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.newbsms.tele2.ru (если иной адрес не указан на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru).
- 1.9. **Учетные данные** – индивидуальные средства идентификации Абонента (логин, пароль) при использовании Услуги посредством Интерфейса.

2. Порядок и условия подключения Услуги

- 2.1. Услуга доступна для подключения Абонентам, которым не приостановлено оказание услуг связи по Договору и/или не прекращено оказание Услуги.
- 2.2. Для подключения Услуги Абонент должен подписать заявление по форме, установленной Оператором.
- 2.3. Подписание и передача заявления на подключение Услуги Оператору признается безоговорочным принятием настоящих Условий Абонентом.
- 2.4. В целях оказания Услуги Абоненту при подключении Услуги выделяется отдельный абонентский номер или Абонентом может использоваться один из ранее выделенных по Договору абонентских номеров. Выбранный Абонентом абонентский номер указывается в заявлении на подключение Услуги.

3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 3.2. В рамках оказания Услуги для работы с Интерфейсом Абоненту присваиваются Учетные данные.
- 3.3. Услуга предоставляется Абоненту с момента ее подключения и до момента отказа Абонента от ее предоставления способами, приведенными в разделе 8 настоящих Условий, или до момента приостановления или прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном настоящими Условиями.
- 3.4. В рамках оказания Услуги Оператор обеспечивает функционирование Интерфейса для целей отправки SMS Адресатам, являющимся абонентами (пользователями услуг связи) иных операторов связи, в случае одновременного выполнения следующих условий:
 - 3.4.1 Оператор имеет соглашение с иным оператором связи об обмене SMS или иное аналогичное соглашение;
 - 3.4.2 Оператор имеет техническую возможность совершать такие действия;
 - 3.4.3 Абонент получил от Адресата письменное согласие на получение SMS от Абонента. Письменное согласие должно однозначно идентифицировать Адресата и позволять достоверно установить его волеизъявление на получение SMS от Абонента, в обязательном порядке содержать абонентский номер, указанный в международном формате (например: +7 (9XX) XXX – XX – XX), по которому Адресат согласен получать SMS от Абонента, а также согласие должно содержать

подтверждение Адресата о возможности передачи сведений, указанных в такой согласии, в том числе об Адресате, Оператору, иным операторам связи, а также третьим лицам, привлеченным иными операторами связи или Оператором для оказания Услуги;

3.4.4. Имя отправителя соответствует требованиям, предъявляемым иными операторами связи на своих сетях связи.

3.5. Использование Услуги Абонентом для отправки SMS означает наличие у Абонента надлежащим образом оформленного согласия Адресата, предусмотренного пунктом 3.4.3 настоящих Условий.

3.6. По согласованию с Оператором оказание Услуги может осуществляться с использованием протоколов и/или иных технических параметров подключения к Интерфейсу, определяемых Оператором и указываемых в Интерфейсе.

3.7. При возникновении у Оператора необходимости внесения изменений в параметры подключения к Интерфейсу, Оператор заблаговременно уведомляет Абонента через Интерфейс о внесении таких изменений.

3.8. Оператор вправе отключать доступ к Интерфейсу при проведении профилактических работ. При этом Оператор обязуется через Интерфейс уведомить Абонента о планирующемся отключении не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты отключения.

3.9. Оператор вправе использовать контактный телефон, адрес электронной почты и иную контактную информацию, указанную Абонентом в Договоре, заявлении на подключение Услуги или Интерфейсе, в целях взаимодействия с Абонентом при оказании Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость Услуги устанавливается Оператором самостоятельно. Стоимость и порядок оплаты Услуги доводится до сведения Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или путем совершения Абонентом вызова по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 636. Оплата Услуги осуществляется в соответствии с Договором.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения.

5. Обязанности Абонента при пользовании Услугой

5.1. Абонент обязуется использовать Услугу для передачи информации Адресатам в SMS только после получения от Адресатов предварительного согласия на ее получение в соответствии с пунктом 3.4.3. настоящих Условий. По требованию Оператора в любой форме в срок, установленный Оператором, а если такой срок не установлен, то в разумный срок, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты поступления такого требования, Абонент обязан предоставить Оператору документальное подтверждение указанного в настоящем пункте Условий надлежащим образом оформленного согласия Адресата на получение SMS от Абонента. В случае не подтверждения либо отзыва согласия Адресата на получение SMS от Абонента, Абонент обязуется прекратить направление SMS такому Адресату, в том числе при поступлении от Оператора сведений об отсутствии у Абонента согласия Адресата на получение SMS, либо отзыве такого согласия, ранее предоставленного Абоненту Адресатом.

5.2. Направляемые Абонентом Адресатам SMS, содержащие рекламу, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». При этом, Абонент подтверждает, что при рассылке Адресатам SMS, содержащих рекламу, Оператор не является рекламодателем, рекламопроизводителем и/или рекламодателем как эти термины определены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. При направлении SMS Адресатам Абонент обязан соблюдать требования, установленные Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», включая, но не ограничиваясь, обозначением информационной продукции соответствующим знаком информационной продукции.

5.4. Абонент несет ответственность за содержание информации в SMS, в том числе за полноту и достоверность предоставляемой Адресатам информации в SMS. В случае если Адресатам была предоставлена информация в SMS, причинившая последнему убытки и/или повлекшая моральный вред, Абонент обязуется возместить Адресату в полном объеме убытки, а также моральный вред.

5.5. Абонент гарантирует, что используемое им Имя отправителя не нарушает требования и ограничения, предъявляемые к нему настоящими Условиями, а также Имя отправителя и содержание передаваемого SMS не нарушают прав и/или законных интересов третьих лиц и иным образом не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

5.6. При получении Оператором от третьих лиц обращений, из которых будет следовать, что используемый Абонентом в качестве Имени отправителя набор символов (слов, словосочетаний и т.п.) нарушает права и/или законные интересы этих третьих лиц или законодательство Российской Федерации, Оператор в трехдневный срок уведомит Абонента о таком обращении, а Абонент обязуется безусловно, своими силами и за свой счет урегулировать спорный вопрос и сообщить о результатах урегулирования Оператору. В целях предотвращения таких случаев, а также в случае их выявления Оператором или получения Оператором обращений от третьих лиц о таких случаях Оператор вправе осуществлять действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации, направленные проверке данных фактов, и прекращать оказание Услуги Абоненту с соответствующего Имени отправителя.

5.7. Абонент обязуется не передавать третьим лицам свои Учетные данные. Все действия, совершенные с использованием Учетных данных, в том числе в Интерфейсе, считаются действиями, совершенными Абонентом.

5.8. При выявлении Оператором нарушений Абонентом положений настоящих Условий в части требований к SMS, в том числе в случае установления факта отсутствия предварительного согласия Адресата на получение SMS от Абонента в соответствии с пунктом 3.4.3. настоящих Условий, а равно в случае непредоставления или несвоевременного предоставления такого согласия, Оператор вправе выставить Абоненту штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Абонент обязуется оплатить штраф в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующей претензии и выставленного Оператором счета.

5.9. В случае неисполнения обязательств, указанных в пунктах 5.1. – 5.7. настоящих Условий, Абонент обязуется возместить Оператору любые убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц. В случае нарушения обязательств, указанных в настоящем разделе Условий, Оператор также вправе ограничить, приостановить или прекратить оказание Услуги.

6. Приостановление оказания Услуги

6.1. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги Абоненту в соответствии с настоящими Условиями, Договором, а также законодательством Российской Федерации.

7. Отключение Услуги

7.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом путем подписания заявления по форме, устанавливаемой Оператором, и его предоставления Оператору в одном из офисов продаж Оператора или путем отключения Услуги через личный кабинет Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru. С порядком отключения Услуги можно ознакомиться, позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 636, а также на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги. Абонент вправе отказаться от Услуги путем направления письменного заявления Оператору либо иным способом, установленным Оператором, подтверждающим, что распоряжение дано Абонентом (что приравнивается к письменному заявлению Абонента) не менее чем за 5 (пять) рабочих дней. В этом случае Оператор блокирует доступ Абонента к Интерфейсу и прекращает совершение действий по управлению обменом SMS с использованием Услуги.

7.2. Отключение (прекращение) Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с пунктом 8.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

8. Иные условия

8.1. Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам. Подписание Абонентом заявления по форме, установленной Оператором, содержащего согласие Абонента на предоставление Услуги, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой заключение Сторонами Дополнительного соглашения на оказание Услуги и, соответственно, изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом, в части заключения такого дополнительного соглашения.

8.2. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru. Условия являются бессрочными и действуют на протяжении срока действия Договора.

8.3. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

8.4. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном пунктом 8.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия Дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных пунктом 8.3. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном пунктом 8.1. настоящих Условий.

8.5. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства Российской Федерации.